

## Erika Ziltener

---

Präsidentin, Dachverband Schweizerische Patientenstellen  
Schweiz

### Curriculum Vitae (Deutsch)

Erika Ziltener ist Präsidentin des Dachverbandes Schweizerischer Patientenstellen und leitet die Patientenstelle Zürich. Sie engagiert sich an der Beratungsstelle und in verschiedenen nationalen und kantonalen Kommissionen und Arbeitsgruppen des Bundesamtes für Gesundheit sowie in Fachverbänden für die Rechte der Patientinnen und Patienten. Als Kantonsrätin setzt sie sich vor allem für die Qualität und Qualitätssicherung der Gesundheitsversorgung ein. In verschiedenen Publikationen weckt sie einerseits das Bewusstsein für die Rolle der Patientinnen und Patienten. Andererseits lanciert sie Diskussionen um offene Fragen des Gesundheitswesens. Damit fördert sie die Auseinandersetzung mit dem Ziel die Autonomie und die individuelle und kollektive Gesundheitskompetenz der betroffenen Personen zu fördern.

### Curriculum Vitae (English)

Erika Ziltener is President of the Swiss Patient Centres umbrella organisation (Dachverband Schweizer Patientenstellen) and directs the Zurich Patient Centre. She acts as an advisor to various national and cantonal commissions, to working groups of the Swiss Federal Office of Public Health, and to specialist associations working for patients' rights. As a member of the Cantonal Council, she primarily works to improve quality and quality assurance in the provision of healthcare. She also strives to raise awareness of the role of patients, and to initiate discussion on unresolved issues in the healthcare system in a number of publications. In doing so, she stimulates debate, aiming to promote both the autonomy and the individual and collective health skills of affected patients.