

**Careum Congress 2010**  
Speaker Abstract – Innovationen

Präsentierende/r Autor/in	Dr. Christof Veit
Institution	BQS Institut für Qualität und Patientensicherheit
Stadt, Land	Düsseldorf, Deutschland
Titel des Abstracts	Rolle von Patientenorganisationen bei Qualitätsfragen in Medizin und Pflege (Erfahrungsbericht)

Seit Beginn seines Bestehens 2001 hat das BQS-Institut in allen seinen Projekten Patientenvertreter in die inhaltliche Projektarbeit einbezogen. In den vergangenen neun Jahren hat sich dabei im Verhältnis der medizinisch-pflegerischen Experten gegenüber den aus den Bereichen der Selbsthilfe und der Verbraucherorganisationen stammenden Patientenvertretern sowie auch im Verhältnis zum BQS-Institut einiges geändert. Diese Erfahrungen sollen reflektiert und im Hinblick auf künftige Formen der Patientenpartizipation bewertet werden.